

PondTeam's generelle garanti- og reparationsbetingelser.

Alle vore produkter er hvis intet andet er anført under de enkelte produkters garantibetingelser dækket af 1 års garanti + 1 års reklamationsret. (Mange produkter er dækket af 2-5 års garanti.)

Produkterne er dækket mod produktions- og materialefejl gældende fra købsdatoen. Det er Pond Teams valg om produktet reparerer eller erstattes med tilsvarende produkt. Løbende udvikling af vore produkter samt sortimentsudskiftninger betyder, at der hele tiden er produkter, der udfases. Et berettiget garantikrav på et udgået produkt honoreres med et tilsvarende produkt fra en anden serie.

Ombytning til tilsvarende produkt er uanset købsprisen, da tekniske produkter som led i udvikling ofte falder løbende i pris. Ved ombytning til nyt produkt påbegyndes en ny garantiperiode, så dokumentation skal gemmes.

Kassebon gælder som garantibevis og den (eller en kopi af den) skal indsendes sammen med produktet ved enhver garantireklamation.

Ved enhver garantireklamation skal produktet være rengjort og ledsaget af vor formular, som skal være udfyldt med alle nødvendige oplysninger for at Pond Team kan udføre sine garantiforpligtelser på bedste måde.

I garantiperioden reparerer eller udskifter vi de defekte dele (vort valg) med originale reservedele uden beregning.

Garantien gælder ikke normalt slid eller skader, der er opstået som følge af misligholdelse, forkert brug og/eller negligering af pågældende betjeningsvejledning. Sliddele som rotor, lamper, kvartsglas er normalt ikke dækket af garantien, da det er sliddele, hvor man må påregne periodiske udskiftninger.

Afkortning af kabler er ikke tilladt og medfører bortfald af enhver garanti.

Det er dog tilladt at afklippe stik og erstatte det med et andet – f.eks. med dansk jordben.

Såfremt produktet ikke er omfattet af garanti, men tilbud på reparation ønskes betales 150,- ved indlevering. Såfremt produktet ønskes returneret uden reparation betales fragt ved afhentning hos forhandler.

I visse tilfælde vil reklamationer kunne klares over telefonen ved indsendelse af reklamationsformular og kassebon pr. fax eller mail - derfor kontakt os når formularen er udfyldt.

Reparationer indsendes til ;

Pondteam AB, co./ Danske Fragtmænd RESTANTE, Letlandsalle 3, 2630 Tåstrup

Alle reparationer SKAL FREMSENDES FRANCO = FRIT LEVERET, da de ellers bliver afvist p.g.a. de forskellige fragtfirmaers overtaksering ved denne sendemåde. Fragt over 1/2 EUR aftales separat.

PondTeam Forhandlerservice for lagerførende forhandlere:

Du kan årligt på 1 samlet ordre / levering købe 3 alm. pumper til at dække dit normale sortiment for evt. udlån under reparation - samt standard reservedele op til 2000,- med 50% rabat på normalprisen.

Dette gælder ikke UV-pærer samt quartz og sliddele som ikke er fra egenproduktion.

I øvrigt henvises til PondTeams generelle betingelser, som findes i prislisten.

Arlöv august 2016 - version 3 med forbehold for ændringer.